

Fælles spilleregler giver branchen et løft

De etiske normer styrker både det faglige og det etiske niveau i ejendomsbranchen. Samtidig skubber regelsættet på, at branchens aktører opfører sig som konkolllegaer frem for konkurrenter, mener Martin Hedegaard.

I Tekst: Stine Rud Skov

Med udsigt til Aalborg Havn kan medarbejderne i Haugaard|Braad dagligt holde øje med vandet, der flyder roligt forbi deres kontorejendom. Noget, der får hverdagen til at flyde roligere og nemmere i ejendomsbranchen, er de etiske normer, mener Martin Hedegaard.

”Fælles spilleregler er vigtige i en branche, der spænder vidt og omfatter alt lige fra mindre aktører med ganske få lejermål til større pensionskasser. De etiske normer skaber en ramme for, hvordan branchen skal agere i samfundet, og bidrager til, at vi ikke går på kompromis med vores leverancer og ydelser.”

Orden i penalhuset

På den måde er et medlemskab af EjendomDanmark og de medfølgende etiske normer et kvalitetsstempel og signal om, at der er tale om en aktør, der har orden i sit penalhus, fremhæver Martin Hedegaard.

I Haugaard|Braad skiltes de da også med de etiske normer både på hjemmesiden, når de afgiver tilbud og i deres administrationsaftaler.

”Jeg tror egentlig, at der er mange af vores kunder, der ikke er klar over, at reglerne eksisterer, og derfor gør vi, hvad vi kan for at synliggøre det. Det



Foto: Haugaard|Braad.

bidrager til at skabe en trykthed ved at være kunde hos os.”

Ser frem til skærpelse

Et af de områder, der forventes at blive sat skarpere fokus på i den kommende udgave af de etiske normer, er den gode kundeoverdragelse ejendomsforvaltere imellem, hvor begge parter skal bestræbe sig på at gøre overdragelsen til en så nem og hurtig proces som muligt. Skærpelsen er et af de områder, Martin Hedegaard ser frem til. Der er nemlig i dag enormt stor forskel på, hvordan kundeoverdragelsen foregår, mener han, og derfor er det gavnligt, at der kommer mere fokus på processen.

”Gnidninger opstår særligt, hvis vi overtager en kunde fra

en mindre virksomhed, hvor det måske har en større økonomisk betydning,” siger han.

I denne situation kan det være en fordel at fremhæve de etiske normer:

”Har vi en dårlig oplevelse, kan vi henvise til, at vi er medlem af samme klub og har forpligtiget os til, hvordan overdragelsen bør foregå. Om et halvt år kan det være vores virksomhed, der mister en kunde den anden vej, så hvorfor ikke overdrage på en måde, man gerne selv vil modtage det.”

Blåstempler branchen

En af de væsentligste funktioner ved de etiske normer er, at de bidrager til at blåstemple EjendomDanmarks medlemmer og store dele af ejendoms-

branchen. Derfor mener Martin Hedegaard også, det er en fordel, at de nye etiske normer forventes at ville komme til at dække alle medlemmer frem for at fokusere udelukkende på administratorer.

”For eksempel har vi nogle store developere i Aalborg, som begynder at trække administrationen hjem til sig selv. De er jo ikke som sådan en klassisk ejendomsadministrator, og i det tilfælde er det jo betryggende for deres lejere, hvis også de er underlagt de samme etiske regler og normer, som er gældende i den øvrige del af branchen. På den måde giver det jo rigtig god mening,” siger han.

sts@ejd.dk